



#2 2018 | GAVLEGÅRDARNA

NYHETSBREVET



Beredskapsgruppen rycker ut på kvällar och helger

På kvällar och helger har Gavlegårdarna en beredskapsgrupp du kan ringa om något akut händer i lägenheten eller i huset där du bor. Deras främsta uppgift är att åtgärda akuta fel som kan vara en fara för människors liv eller fastighet. Till exempel läckande rör som kan orsaka vattenskador eller elfel som kan skada människor. Vi intervjuade Fredrik Johansson, en av våra boendevärdar för att höra lite hur de arbetar.

Berätta lite hur en natt på beredskap kan se ut?

Oftast vet man aldrig hur en natt blir, det kan bli flera omprioriteringar under kort tid. Jag kan vara ute på ett ärende när det plötsligt dyker upp något som är mer akut. Då får man ursäktas och förklara situationen för hyresgästen. Förutom att åtgärda faktiska fel i våra hyresgästers bostäder så är vi ofta på plats vid bränder och hjälper räddningstjänsten. Det är ju vi som rör oss i husen som har koll på alla utrymmen och kan visa brandmännen vart de kan gå. Vid bränder kan det ju även hända att vi måste fixa någon akut lokal för drabbade hyresgäster att vistas i, kanske komma med kaffe och filter och vara ett stöd. Vi är oftast först på plats och de som åker sist ifrån en brand.

Blir folk glada när du kommer?

Ja, oftast. Ingen vill ha besök av någon främmande person mitt i natten om det inte är akut. Ibland kan vissa bli lite missnöjda när jag förklarar att ärendet kanske inte är akut, utan måste vänta till kommande vardag. Till exempel är det väldigt vanligt att hyresgäster tror att vi byter säkringar och lysrör, men det är något som man ska göra själv i sin bostad.

Vilka är de vanligaste ärendena för beredskapsgruppen?

Det är nog diverse elfel och stopp i avlopp. Även där är det viktigt att avgöra om det verkligen är akut eller om det går att vänta. Ett stopp i köksavloppet är inte akut om det till exempel går att hämta vatten från badrummet. Är det så att stoppet gör att vatten rinner ut på golvet åker vi såklart ut.

Hur länge får man vänta på att du kommer?

10 minuter till ett par timmar beroende på arbetsbelastning. Vi försöker alltid ha en dialog med de drabbade om något oförutsett dyker upp och omprioritering sker.

Har du några tips att ge?

Fråga dig om det verkligen är akut innan du ringer? Är det så att det är fara för människors liv eller för fastigheten. Går det att vänta till nästa vardag? Se dessutom till att alltid ha ett par extra proppar/säkringar hemma.



Fredrik står redo vid beredskapsbilen

Vad är det bästa med att jobba på beredskapen?

Det känns såklart bra att hjälpa folk som är i behov av akut hjälp. Sen är det kul att lösa problem, ta snabba beslut och hantera ärenden som inte är så vanliga till vardags.

Till sist, vad är det konstigaste du varit med om?

För ett par år sedan fick jag åka ut till en fastighet i Bomhus mitt i natten och släppa ut några stackars fladdermöss som hade irrats sig in i trapphuset och skrämt slag på hyresgästerna. Kanske inte akut men helt klart ovanligt. ■

Vad gör beredsskapsgruppen:

Främst åtgärda akuta fel som är en fara för liv eller fastighet.

T ex: Stopp i toalett, låsfel, inbrott, vattenläckage, bränder, strömförande elfel, trasig frys, värmefel i hela hus, ej enstaka lägenheter.

Vart ringer man?

En felanmälan gör du enklast på gavlegardarna.se, eller på 026-17 27 00. Är du utelåst ringer du dygnet runt 026-17 28 20. Vid akuta fel efter 16 samt helg 020-37 00 37.

Vi firar in våren!

SISTA APRIL, Valborgsmässoafton, firar vi att vintern är slut och att våren äntligen är här. Visst kan det vara trevligt med fyrverkerier och raketer en sådan här dag men tänk på att inte alla människor och djur tycker det är lika roligt. Visa hänsyn till dina grannar och följ Gävle Kommuns ordningsregler för fyrverkerier. ■

Läs mer på gavle.se

Sorteringsvärdar i våra områden

I ett led att komma tillrätta med sorteringsproblemen av avfall tar Gavlegårdarna fr o m 1 maj in hjälp i form av fyra, av oss utbildade, sorteringsvärdar.

De ska under ett års tid besöka våra nästan 230 återvinningsrum och vara behjälpliga med sorteringsråd.

Som hyresgäst kan du även fråga våra sorteringsvärdar om allt som berör sopsortering och återvinning. Felanmälningar och liknande kan de däremot inte ta emot, det måste du själv anmäla på vår hemsida gavlegardarna.se eller ringa in till vårt Kundcentrum på 026-17 27 00.

Sorteringsvärdarna kommer att bli utskickade till bostadsområden där vi ser att behovet behövs för tillfället.

Var de kommer att befinnas sig och under vilka tider kommer vi att berätta på vår [facebook](https://www.facebook.com/gavlegardarna)sida. ■



Extra öppet vid månadsskiftet

Eftersom lägenhetsbyten i regel sker under månadsskiftet har vi **längre öppettider den sista och den första vardagen i varje månad**. Onsdag 2 maj har kundcentrum öppet 07.00-18.00. För övriga avvikande öppettider, se gavlegardarna.se. Välkommen!

Nu släpper vi nytt!

12 lägenheter på Runebergsvägen

Gävle behöver fler bostäder och Gavlegårdarna bygger för flera målgrupper och det behöver därför finnas en variation på storlekar, lägen och hyresnivåer. Det finns också en ambition att blanda hyresrätter med bostadsrätter och friköpta bostäder för att undvika segregation i våra bostadsområden. Huset på Runebergsvägen i Villastaden är ett exempel på hur man kan skapa möjligheter för den som vill hyra sin bostad i ett område där det normalt ofta krävs gott om egna pengar eller stora banklån för att kunna bo.

Projektet har dessutom fått det statliga investeringsbidraget, vilket gör att hyrorna kan hållas nere och ytterligare fler har en chans att ha råd med en lägenhet där. Huset blir tre våningar högt och rymmer 12 lägenheter med två till tre rum och kök på 60-72 kvm.

Lägenheterna publiceras på Gavlegårdarnas hemsida 9 april och ligger ute till 23 april. Inflyttning sker i augusti/september 2018.

Hyrer

2 rum och kök 60,5m ²	ca 6840 kr/mån
3 rum och kök 72,4m ²	ca 8180 kr/mån



Inspirationsbild Runebergsvägen

Undvik stopp i toaletten

Våra rörmokare har bett oss skriva om en vanlig orsak till stopp i toaletten.

Många väljer att hänga ett doftblock på kanten som släpper ut lite lukt och rengöringsmedel varje gång man spolrar. Problemet med dessa är att de lätt kan ramla ner i toaletten och fastna långt ner i röret, flera meter från toaletten. Där kan de bli sittande flera dagar och till slut orsaka ett rejält stopp. Då måste vi ta dit en spolbil vilket är ett rätt så besvärligt och kostsamt arbete.

Det kan även bli så att du som hyresgäst kanske inte kan använda toaletten under en längre tid. Använd istället andra liknande produkter som inte kan fastna i rören om du vill ha en ren och fräsch toalett. Tänk även på att alltid försöka använda miljövänliga rengöringsprodukter. ■

Trygghetsboende i södra Bomhus

35 lägenheter till målgruppen 65+ som vill bo med gemenskap med grannarna. Lägenheterna ligger på Pukslagarvägen i Bomhus och är ett så kallat trygghetsboende. Det innebär att det är vanliga hyreslägenheter på 1, 2 eller 3 rum, men att det även finns gemensamma ytor och en trivselsvård för att samordna aktiviteter.

Utemiljö med extra allt

Utemiljön på Pukslagarvägen blir något alldeles extra. Gavlegårdarnas landskapsarkitekt har arbetat fram en gemensam trädgård med gott om kvaliteter för den som vill aktivera sig – med grannarna, barnbarnen eller på egen hand.

Moderna lägenheter och gemensamma ytor

Själva bostäderna finns i två stycken trevåningshus. Alla lägenheter har egen tvättmaskin och torktumlare, säkerhetsdörr och balkong. I ett av husen finns en gemensamhetslokal för den som vill umgås med sina grannar. Det kan vara allt från filmkväll och vinprovning till yoga och körsång – hyresgästerna bestämmer!

Gavlegårdarna städar och flyttar

Gavlegårdarna kommer att bjuda de som flyttar in på Pukslagarvägen i december på både flytt-hjälp och flyttstädning, oavsett om man idag bor hos Gavlegårdarna eller i en annan boendeform. Dessutom kommer vi att ha personal på plats vid inflyttningen, för att hjälpa till med att sätta upp tavlor och speglar, ställa in tv:n och komma igång med bredbandet.

Svara vid dolt nummer

ibland behöver vi komma i kontakt med dig via telefon. Oftast ringer vi då från dolt nummer. Se därför till att alltid svara om du t ex nyligen har gjort en felanmälan. Vid felanmälan har vi som rutin att alltid ringa minst tre gånger. Om vi inte lyckas få tag på dig kan det bli så att vi blir tvungna att avsluta ärendet utan att ha åtgärdat ditt fel.

Lås inte extralåset

Om du har ett extralås till din bostad är det viktigt att inte låsa det om vi ska gå in med huvudnyckel när du inte är hemma. Vi har inte tillgång till den nyckel och kan då inte uträtta ärendet. ■



Lägenheterna publiceras på Gavlegårdarnas hemsida 9 april ligger ute till 30 april. Inflyttning sker i december 2018. ■

Hyrer

1 rum och kök 26,5m ²	5125 kr/mån
1 rum och kök 34,7m ²	5812 kr/mån
2 rum och kök 60,5m ²	8553 kr/mån
3 rum och kök 72,4m ²	9885 kr/mån

Läs mer och gör din intresseanmälan på gavlegardarna.se

@gavle.to upphör 15 maj

Har du en e-postadress som slutar på @gavle.to? Denna e-posttjänst upphör den 15 maj, så se till att skaffa en ny e-postadress innan dess.



Du som har en gavle.to-adress har fått ett mejl som handlar om avvecklingen, kolla din inkorg! Men i korthet innebär det att du **före 15 maj** behöver skaffa en ny e-postadress, föra över de mejl du vill spara till den, meddela den nya e-postadressen till vänner och bekanta samt ändra på de ställen där du tidigare uppgivit din gavle.to-adress.

Behöver du ändra kontaktuppgifter på Mina sidor?

Om du har ett konto på gavlegardarna.se och har uppgivit din gavle.to-e-postadress som kontakttväg ifall du blir erbjuden en lägenhet, måste du alltså komma ihåg att ändra den också före 15 maj! Logga in på Mina sidor på gavlegardarna.se och välj Ändra profil. Där kan du skriva in din nya e-postadress.

15 maj stängs gavle.to ner och 16 maj raderas alla mejl. ■