

Studentboende hos **Gavlegårdarna**



- 3** VÄLKOMMEN
- 4** LÄGENHETSSTORLEKAR
- 5** HÄR FINNS VÅRA STUDENTBOSTÄDER
- 6** DITT BOENDE HOS OSS
- 8** GEMENSAMMA UTRYMMEN
- 10** TA HAND OM LÄGENHET OCH GRANNAR
- 11** DITT AVTAL
- 12** TELEFONNUMMER



Välkommen till oss på Gavlegårdarna!



Det bor över 100 000 invånare i Gävle så det finns många intressanta människor att lära känna här. Samtidigt finns allt nära och tillgängligt med bra utbyggd kollektivtrafik. Gavlegårdarna kan erbjuda dig som student en egen lägenhet eller ett rum i en lägenhet där du delar kök och badrum med andra studenter. Du kan själv välja om du vill bo nära högskolan, i de centrala delarna eller på Sättra campusområde, några kilometer utanför stadskärnan, nära de stora sportanläggningarna.

På uteserveringarna och nattklubbarna myllrar det av människor i alla åldrar och i nästan alla väder. I Boulognerskogen, som är Gävles eget "Central Park" spelas volleyboll, kubb eller frisbee medan picknickgrillen blir varm, där finns även café, bad och minigolfbana. Brynäs IF och Gefle IF spelar sina hemmamatcher ett stenkast från Sättra campusområde och bussar kör från centrum till arenområdet inför matcherna.

Studenter som kommer till Gävle trivs här, och vi på Gavlegårdarna hälsar dig varmt välkommen som kund!

FRIDSTAPLAN

1 rum och kök	27-36 kvm
1 rum och kök+sovloft	44 kvm

CAMPUS SÄTRA

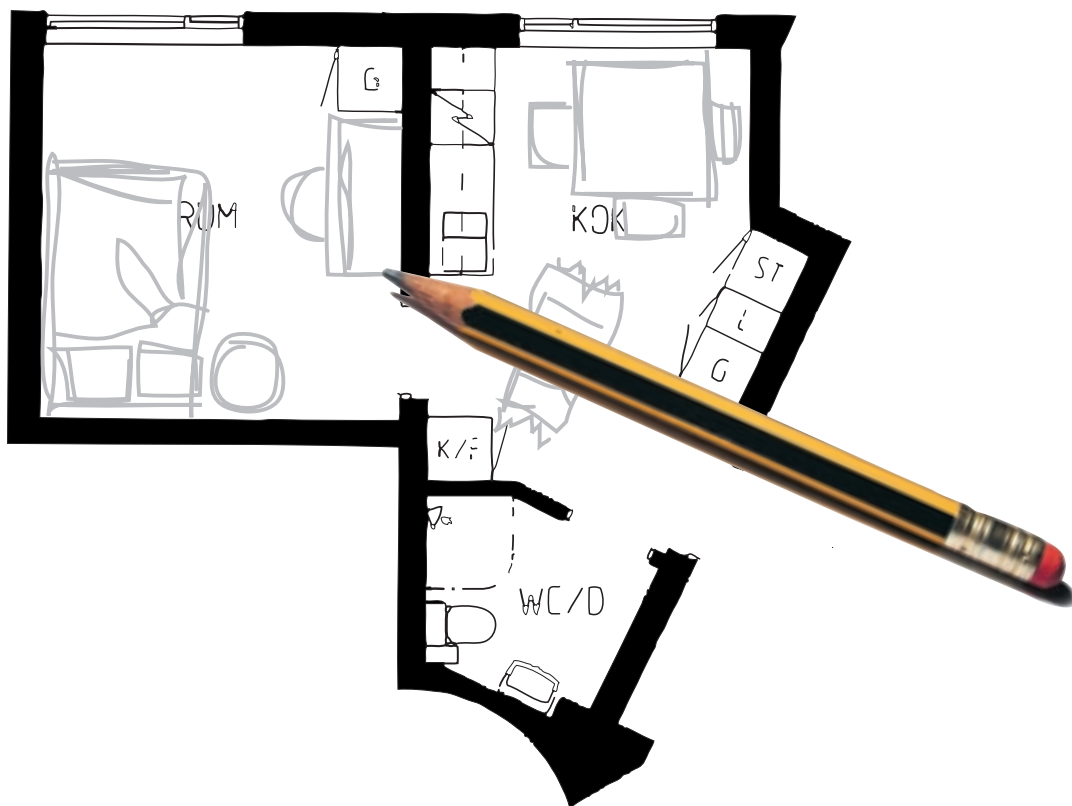
1 rum och kokvrå	22-33 kvm
1 rum och kök	23-41 kvm
2 rum och kokvrå	37-40 kvm
3 rum och kök	ca 85 kvm
1 rum i delad 2:a, 3:a eller 4:a	

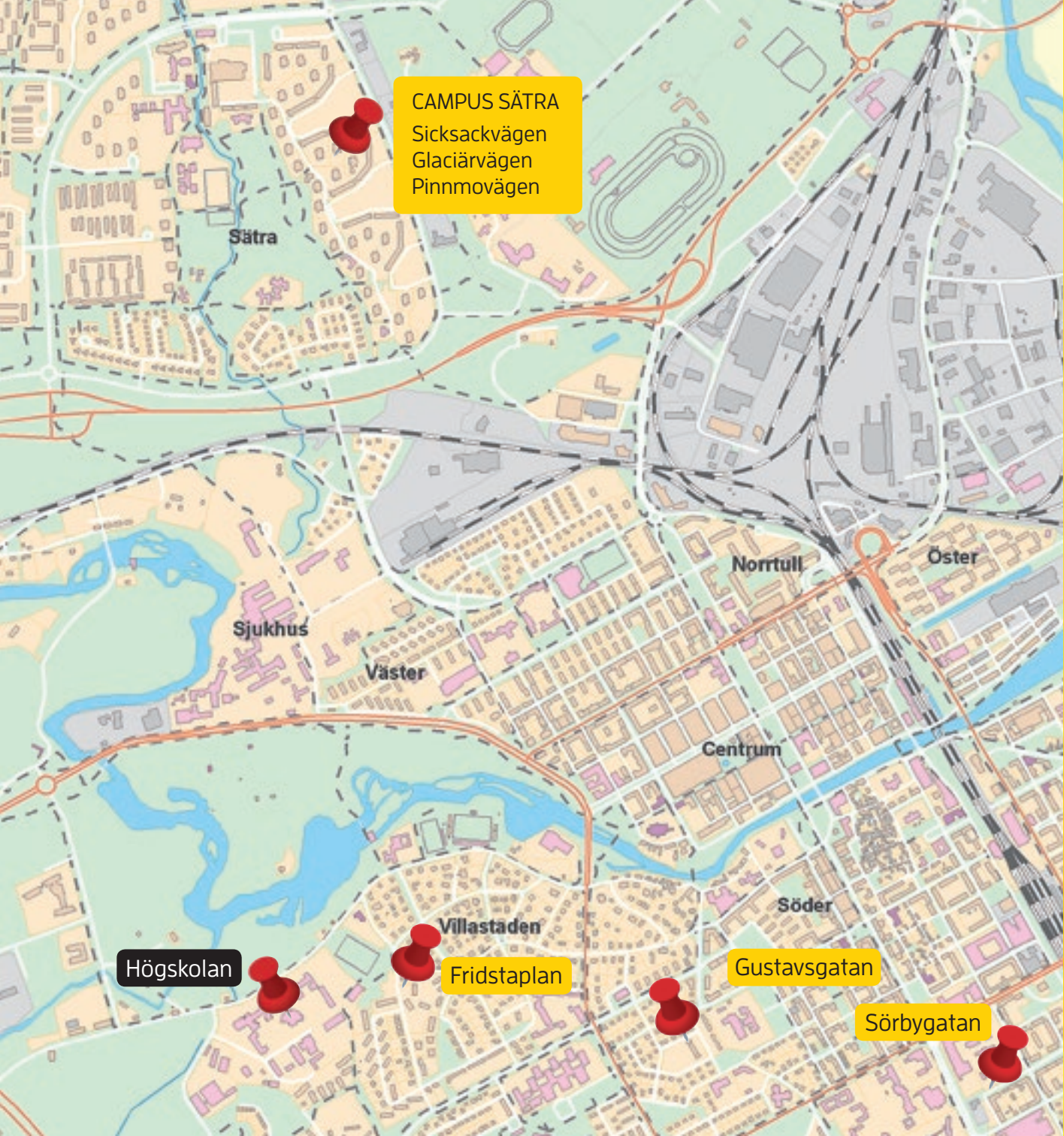
SÖRBYGATAN

1 rum och kokvrå	25 kvm
1 rum och kök	25 kvm

GUSTAVSGATAN

1 rum och kök	31-42 kvm
1,5 rum och kokvrå	29 kvm
2 rum och kök	40 kvm





CAMPUS SÄTRA
Sicksackvägen
Glaciärvägen
Pinnmovägen

Sätra

Sjukhus

Väster

Norrtull

Öster

Centrum

Söder

Villastaden

Högskolan

Fridstaplan

Gustavsgatan

Sörbygatan

5 HÄR FINNS VÅRA STUVDENTBOSTÄDER

Utrustning i alla lägenheter

I varje studentlägenhet finns brandvarnare, badrumsskåp och garderober. Kontrollera att allt finns när du flyttar in och att det är helt och fräscht när du själv flyttar. Du har rätt att ta ner och ställa undan sakerna (utom brandvarnaren) men du ansvarar för att de förvaras säkert och att allt återställs i lägenheten när du flyttar.

Persienner, duschdraperi, extra lås och tittöga i dörren kan finnas i lägenheten men ingår inte i vårt utbud. Det innebär att du inte kan få det utbytt eller lagat om det går sönder.

Våra möblerade rum/lägenheter innehåller ett basmöblemang med bl a säng, köks- och skrivbordsmöbler och lampor.

Delade lägenheter

Hyr du rum i en större lägenhet delar du kök och badrum med andra studenter. Ni är flera som delar på gemensamma utrymmen. Kom gärna överens i lägenheten hur ni vill ha det för bästa trivsel, det är ett bra sätt att slippa konflikter. Städa och diska efter dig för både din egen och andras skull. Enligt ditt hyresavtal är det dessutom din skyldighet att städa och diska efter dig.

Har du el eller måste du beställa?

I vissa studentbostäder ingår el i hyran, i andra lägenheter måste du själv ordna ett elavtal.

I ditt hyresavtal kan du se vad som gäller för just din bostad.

För mer information eller hjälp kontakta Gävle Energi, **026-17 85 75**.

Bredband

Bredband från Bahnhof, med 100/10 megabits hastighet ingår i hyran.

För bredbandssupport, ring **08-510 00 00**.



Värme och ventilation

Värmen ingår i din hyra och ska enligt avtal hålla ca 21°C under vintern.

Värmen går att reglera något via reglagen på elementen.

För kallt eller för varmt? Hur du har det inomhus beror oftast på hur du ventilerar, inte att något är fel. Det är viktigt att du ser till att ventilerna i kök och badrum alltid är öppna för att få bra luft och att du rengör dem regelbundet. Tänk även på att ventilerna som sitter i eller intill fönstren alltid ska vara öppna. Då blir cirkulationen rätt i rummen.

Detsamma gäller köksfläkten. Du har ansvar för att hålla filtret rent, så fläkten inte går sönder och ventilationen fungerar. Plocka ur filtret med jämna mellanrum och gör rent med varmt vatten och diskmedel. Låt det torka innan du sätter tillbaka det i fläkten.

Balkong

Har du balkong kan du vädra kläder där – eller bara ta en fika. Därför får din granne ovanför inte skaka mattor, kasta fimpar eller annat skräp från sin lägenhet. Samma sak gäller också dig. Vill du ha blomlåda och parabol ska du fästa dem på insidan av balkongen, och vill du grilla får du göra det på den gemensamma gården, inte på balkongen. Det är regler för att öka din och dina grannars säkerhet.



Tvättstuga

Till din lägenhet finns en gemensam tvättstuga. Brukar du bli arg om andra tvättar på din tid? Det gäller även hos oss, att du och alla andra ansvarar för att hålla sig till den tvättid som man bokat.

Se information hur du bokar i din tvättstuga.

Det är viktigt att du visar respekt och städar efter dig, för din egen och dina grannars trivsel!

Trapphus och entréer

Ni som bor i huset har gemensamt ansvar för att hålla snyggt i trappuppgången och entrén. Sopor och saker får inte ens för en kort stund ställas där på grund av risken för anlagda bränder och för att underlätta städningen i trapphusen och entrén. Entrédörren ska vara stängd för att minska risken att få in obehöriga i huset.

Kom ihåg - trapphuset kan vara din räddning!

Trapphusen fungerar som nödutgångar, därför är det viktigt att de hålls fria från till exempel cyklar och sopor. Räddningstjänsten måste snabbt kunna ta sig in om någon blir sjuk och du måste kunna ta dig ut om något tar eld.

Sopor och avfall

Dina sopor slänger du i de gemensamma miljörummen. Sortera enligt anslagen du ser där. Om du har grovsopor som möbler, elektronik och miljöfarligt avfall ska det lämnas hos Gästrike Återvinnare. Mer information hittar du på gastrikeatervinnare.se.



Gården

Gården är ett gemensamt utrymme där du till exempel kan grilla, men tänk på att inte lämna grillen obevakad och att släcka ordentligt efter dig. Visa hänsyn och städa upp efter dig så ökar trivseln. Flera av våra områden har särskilda kärl för använda engångsgrillar. Det är heller inte tillåtet att ställa upp pooler och badtunnor av säkerhetsskäl.

Parkering

Parkeringsplatser finns oftast i anslutning till våra studentboenden. I de flesta fall behöver du ett parkeringstillstånd. Det hämtar du hos Gavlegårdarnas kundcentrum (ett tillstånd per lägenhet). Kom ihåg att du inte får ha bilen parkerad mer än 72 timmar i sträck på samma plats. Vill du ha mer information om vad som gäller för din parkering, kontakta Kundcentrum på 026-17 27 00.



Skötsel och om något inte fungerar

Det är viktigt att du sköter om och städar din lägenhet för både din egen och andras trivsel.

Tänk på att använda rätt produkter vid städning som inte skadar materialet.

Går något sönder eller inte fungerar som det ska, gör du en felanmälan.

Om skadan inte anmäls och därmed förvärras kan du bli ersättningsskyldig.

Vid misskötsel av eller skadegörelse i lägenheten kan du bli ersättningsskyldig och riskerar att bli uppsagd.

Måla och tapetsera

Du får måla och tapetsera i din lägenhet om du utför det på ett yrkesmässigt sätt. Är det bristfälligt gjort kan du bli ersättningsskyldig. Har du frågor om vad som gäller, kontakta Kundcentrum på 026-17 27 00.

Om du ska ha fest

Det är alltid kul med fester, men grannarna har kanske helt andra planer, så informera dem gärna personligen eller via en lapp i brevlådan. Om du berättar när festen börjar och slutar blir de ofta mycket mer toleranta.



Om någon stör

Fester och hålligång hör studentlivet till. Men ibland kan det bli för mycket och du känner dig störd av hög musik, bråk eller spring i trapporna. Kontakta vårt kundcentrum vid störningar eller ring vår trygghetsjour under kvällar och helger. Du hittar telefonnummer i trapphuset eller på [gavlegardarna.se/student](#).

Hyresavtalet är en värdehandling

Du ansvarar för avtalet under den tid du bor i lägenheten. Läs igenom det noga och se över vad som gäller för just ditt boende.

Vi skickar inga hyrespåminnelser, undvik inkassokrav

Hyran måste betalas i tid. Vi skickar inte ut några påminnelser utan din skuld går direkt till inkasso med extra kostnader för dig om du inte betalar i tid. Blir du sen av någon anledning kontakta vårt Kundcentrum. **Har du fått ett inkassokrav? Kontakta direkt Intrum, 08-616 77 20.**

Du har ansvar att själv se till att hyran betalas i slutet av varje månad även om du inte fått någon hyresavi. Kontakta Kundcentrum om du inte fått avin, **026-17 27 00**, eller logga in på **Mina sidor** på **gavlegardarna.se**, där du hittar din hyresavi.

Vill du vara säker på att hyran alltid betalas i rätt tid kan du använda autogiro. Då dras hyran direkt från ditt konto på avtalat datum. Anmäl till autogiro genom Kundcentrum, **026-17 27 00**.

Andrahandsuthyrning

Det finns särskilda regler för andrahandsuthyrning. Ta reda på vad som gäller genom vårt kundcentrum eller läs mer på gavlegardarna.se/student. Att hyra ut i andra hand utan tillstånd från oss kan leda till att man blir uppsagd från sitt hyresavtal.

Uppsägningstid

Uppsägningstiden står i ditt avtal. Normalt är det tre månader men i vissa fall en månad. Uppsägningen räknas alltid från den sista dagen i varje månad. Det innebär att om du säger upp avtalet i mitten av en månad så får du minst 1,5 månads uppsägning. Om du har frågor, kontakta vårt kundcentrum, **026-17 27 00**.

VIKTIGA TELEFONNUMMER

Gavlegårdarnas kundcentrum

Vardagar 07.00-16.00

info@gavlegardarna.se

026-17 27 00

Akuta fel efter kontorstid

020-37 00 37

Utelåst

Ring Trygghetsjouren dygnet runt

026-17 28 20

Störning efter kontorstid

026-17 28 20

Bredbandssupport

Bredbandsleverantör för studenter, Bahnhof

08-51 00 00