



Att störa sina grannar är aldrig okej

Upplevda störningar från grannar är aldrig roliga. Men vissa saker måste man ändå utstå. Vad är det egentligen som gäller när man bor i flerfamiljshus?

Bostadskonsulenten Carola tar emot alla de störningsanmälningar som kommer in till Gavlegårdarna.

Carola har arbetat som bostadskonsulent på Gavlegårdarna i fem år. Tidigare jobbade hon på Socialtjänsten och hanterade även där bland annat störningar, så hon har lång erfarenhet av den sortens ärenden.

- Det finns olika nivåer på upplevda störningar. Att duscha sent, gå hårt på golvet, diska och laga mat dygnet runt är inte klassat som en störning. Inte heller om man hör ett barn som gråter på sena kvällar och nätter, berättar Carola.

- Vi får in störningsanmälningar om barn som leker på dagtid, det borde hellre ses som ett friskhetstecken och är definitivt inte en störning, fortsätter hon.

För att något ska klassas som en faktisk störning och handläggas som ett ärende, ska det exempelvis vara att det spelas alldeles för hög musik en längre tid och upprepade gånger, ihållande hundskall, högljudda fester, bråk eller slagsmål.

- Varje månad får vi in mellan 200 och 300 anmälningar. Av dessa är det cirka 20 som är faktiska störningar, berättar Carola.

- För att vi ska kunna gå vidare måste störningen vara bekräftad genom att vår trygghetsjour Avarn har varit på platsen. För jouten åka upprepade gånger till samma adress skickar vi en anmodan till hyresgästen, fortsätter Carola.

- Det betyder att hyresgästen får ett skriftligt varningsbrev där vi informerar om att personen riskerar att bli uppsagd från sitt hyresavtal om ytterligare bekräftade störningar kommer in till oss.

När hyresgästen fått ett varningsbrev är han eller hon automatiskt spärrad från att söka ny bostad hos Gavlegårdarna under sex månader. Går det så långt att hyresgästen blir uppsagd från sitt avtal tar det två år innan personen kan söka ny bostad hos Gavlegårdarna.



Bostadskonsulent Carola tar emot alla störningsanmälningar på Gavlegårdarna.

- När hyresgästen skriver på ett hyresavtal skriver han eller hon samtidigt under på de regler som gäller när man hyr hos oss och bor i ett flerfamiljshus. Det handlar om att visa respekt för sina medmänniskor.

Misstänker en hyresgäst att någon far illa, ska alltid Polisen kontaktas. Ringer man enbart Polisen, och de åker på till exempelvis ett lägenhetsbråk, får Gavlegårdarna ingen vetskap om störningen, eftersom enskilda ärenden inte delges från Polisen. Då kan störningen heller inte registreras som ett ärende hos Gavlegårdarna. Men om man även kontaktar trygghetsjouren får Gavlegårdarna en rapport.

Att anmäla störningar kan också ha en bakside. Anmäler du störningar gång på gång och de aldrig blir konstaterade som faktiska störningar, kan problemet istället hamna hos dig som anmälare. Då kan det bli så att Gavlegårdarna måste kontakta anmälaren och ta ett möte för att reda ut problemen.

Gavlegårdarna har märkt att människor i allmänhet är mindre toleranta mot störningar nu än tidigare.

- Vad det beror på är oerhört svårt att säga, säger Carola.

- Det kan vara så att vi är mer stressade, jobbar mycket och när vi kommer hem vill vi ha lugn och ro. Att vi i högre omfattning är mer trångboddade kan också vara en orsak. Tidigare stod många bostäder outhyrda långa perioder och vi kunde välja och vraka var vi ville bo - så är inte fallet idag. Nu finns det inte många lediga lägenheter, därför är det bra att vi bygger som vi gör nu, avslutar Carola.

Gavlegårdarna får in många klagomål om som handlar om grannar som röker. Tyvärr finns ingen lagstiftning som förbjuder rökning i det egna hemmet, och dit räknas även balkong eller uteplats. Däremot kan man som rökare försöka visa hänsyn till sina grannar och kanske gå bort en bit från huset för att röka. Det finns de som är känsliga mot bland annat cigarettroken. ■■

Tänk på...

Att det ska vara tyst och lugnt efter klockan 22.00 är ingen skriven regel. Däremot ska man visa särskild hänsyn efter tio på kvällen. Oavsett tidpunkt på dygnet är störningar aldrig okej.

Extra öppet vid månadsskiftet

Eftersom lägenhetsbyten i regel sker under månadsskiftet har vi ofta längre öppettider den sista och första vardagen i varje månad. Måndag 2 november, måndag 30 november och tisdag 1 december har vårt Kundcentrum öppet 07.00–18.00. **Nyckelbyten vid månadsskiftet sker utomhus under Coronatider. Välkommen!**

Bygget av Gavlegårdarnas hus i Godisfabriken har startat



Namnge husen och vinn fina priser!

Nu arrangerar vi en tävling för att hitta namnen på de två husen, där vinnaren har möjlighet att skriva in sig i historien. De vinnande förslagen utses av en jury och skulle de ha föreslagits av två eller flera personer sker lottnings.

Priset i tävlingen är ett presentkort på Diléns, som också öppnar saluhall i Godisfabriken, till ett värde av 2 000 kronor. Men då juryn utser ett bidrag per hus kan det betyda att en vinnare tar hem båda presentkort (till ett värde av 4 000 kronor) alternativt att två vinnare får ett presentkort var.

Missa inte chansen att delta. Läs mer och tävla på gavlegardarna.se/namntavling

Förslagen ska vara inskickade senast den 30 oktober.

Lycka till!

Det händer saker i Godisfabriken. Byggföretaget K2A var först ut och påbörjade tidigare i vår bygget av sina kvarter. I september togs det första spadtaget för Gavlegårdarnas två hus som blir porten in till Ahlgrens torg och stadsdelen.

Nu finns en fjorton meter lång skylt på plats som ger mer information om Godisfabriken och vad de olika byggherrarna planerar. Den är väl värd ett besök för den som tar en promenad eller cykeltur. Kanske kan du hitta inspiration till en ny plats i Gävle där du kan känna dig hemma. ■



Nyproduktion på trevliga Söder!



Just nu växer ett unikt boende fram på trevliga Söder i Gävle. Mittemot "hantverkarlängorna" på Södra Kansligatan byggs sju radhus ovanpå taket till det befintliga huset, där det även blir 17 nya lägenheter på 1-3 rum och kök.

Radhusen är på 111 m² i två plan med 5 eller 6 rum och kök, och har varsin uteplats i högt och fint västerläge. De 17 lägenheterna blir i storlekarna 34 - 80 m². De flesta har balkong.

Både radhusen och lägenheterna har diskmaskin, tvättmaskin och torktumlare. På plan 4 finns två gemensamma takterrasser i samma höga fina västerläge som radhusen, och dessa har alla hyresgäster i huset tillgång till.

Beräknat släpp för lägenheterna och stadsradhusen är slutet av 2020, med preliminär inflyttning under våren 2021. ■

Har du elbil?



Tänk på att om du har elbil är det inte tillåtet att ladda bilens batteri från ett vanligt eluttag, varken i garage, via elstolpe på parkeringen eller från eluttag i gemensamma utrymmen.

Att ladda din elbil i ett vanligt eluttag kan innebära allvarliga säkerhetsproblem då vanliga eluttag och kablar inte är dimensionerade för hög belastning under lång tid. Om de används i högre intensitet än rekommenderat, ökar brandrisken. ■