



2020-03-30 15:58 CEST

Gavlegårdarna sköter nyckelhanteringen utomhus vid månadsskiftet

Vid ett månadsskifte sker cirka 400 in- och utflyttningar i Gavlegårdarnas bestånd. Det handlar om lägenheter, men också fordonsplatser och förråd. Under två dagar har Gavlegårdarna därför många besök av människor som ska hämta eller lämna nycklar i Kundcentrum.

För att minska risken för smittspridning av Coronaviruset väljer Gavlegårdarna att vid månadsskiftet mars/april vidta flera försiktighetsåtgärder. Bland annat flyttas delar av nyckelhanteringen utomhus och sker utanför entrén Här följer en sammanfattning av vad som

gäller.

Utflyttande hyresgäster som enbart ska lämna in sina nycklar behöver inte komma in i huset. Personal från Gavlegårdarna finns på plats utanför huvudentrén både 31 mars kl 8.00-15.00. och 1 april kl 8.00-12.00. Nycklarna tas emot utomhus, men under tak.

Inflyttande hyresgäster behöver komma in på Kundcentrum för att kvittera ut sina nycklar.

För att undvika trängsel kommer personal från Gavlegårdarna att släppa in enbart några hyresgäster i taget i lokalerna.

Kundcentrums öppettider (inomhus) är kl 7.00-18.00 båda dagarna.

”Vi gör det här med hänsyn till både hyresgäster och medarbetare som ska känna sig trygga. Ingen ska känna att man behöver trängas inomhus på en begränsad yta. Vi ser till att bemanna Kundcentrum så bra som möjligt för att det ska bli en snabb och smidig hantering för varje hyresgäst. Under tiden man väntar utanför entrén bjuder vi på kaffe”, säger Klas Uppvall, Kundcentrumchef på Gavlegårdarna.

Inga andra ärenden dessa dagar

För att nyckelhanteringen ska gå så smidigt som möjligt uppmanar Gavlegårdarna samtliga kunder att undvika andra besök på Kundcentrum den 31 mars och 1 april. Övriga ärenden kan i många fall tas på telefon 026-17 27 00 eller via chatten på www.gavlegardarna.se. Felanmälan kan hyresgästen dessutom göra under Mina Sidor på hemsidan, precis som vanligt.

Känn dig hemma!

Det är den vision vi på Gavlegårdarna arbetar efter – i allt vi gör. Hos oss bor idag närmare 30 000 gävlebor. Genom att löpande renovera våra fastigheter, bygga fler lägenheter, anlägga gröna utemiljöer och arbeta aktivt med samarbeten och sociala initiativ strävar vi efter att våra hyresgäster ska tycka att vi tar vårt förtroende som allmännyttigt bostadsbolag på allvar.

Gavlegårdarna grundades 1917 och är ett av Sveriges största allmännyttiga fastighetsbolag. Vi har idag cirka 70 procent av alla hyreslägenheter i Gävle kommun.

Kontaktpersoner



Angelica Lindholm

Presskontakt

Kommunikationschef

angelica.lindholm@gavlegardarna.se